

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		Mod. 05-02-01
	MODULO POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		Rev. 07 del 03.06.2024 Pagina 1 di 2

La società GEA è affidataria del servizio di gestione integrato dei rifiuti urbani in 24 Comuni del territorio pordenonese sulla base di un affidamento stabilito dall'Autorità d'Ambito regionale (AUSIR) ed è inoltre affidataria del servizio di manutenzione del verde pubblico per il Comune di Pordenone.

GEA ha individuato nel Sistema di Certificazione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza basato sulle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 lo strumento idoneo al perseguimento del miglioramento continuo nella gestione delle proprie attività nel territorio di competenza, attraverso il raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- ✓ *Impegno al rispetto della legislazione applicabile e ad ogni altro requisito cogente (norme di riferimento).*
- ✓ *Applicazione del principio di uguaglianza nella gestione dei servizi per evitare disuguaglianze sociali, derivanti dalle diverse condizioni socio-economiche dei singoli cittadini.*
- ✓ *Soddisfacimento dei requisiti di servizio definiti dai clienti, garantendo:*
 - *regolarità, tempestività e continuità delle attività previste;*
 - *verifica della loro corretta esecuzione;*
 - *tempestiva individuazione e risoluzione delle non conformità rispetto alle specifiche richieste.*
- ✓ *Incremento dell'efficienza operativa dei processi aziendali, che permetta il raggiungimento degli obiettivi di servizio e di costo richiesti dai clienti, oltre che il rispetto degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità di Regolazione (ARERA);*
- ✓ *Rapidità ed efficacia nella risoluzione delle criticità relative ai servizi riferite dai clienti e dagli utenti;*
- ✓ *Individuazione e corretta gestione degli aspetti critici dell'operatività che possano determinare impatti ambientali significativi o impatti sulla salute e sulla sicurezza ai fini della loro riduzione;*
- ✓ *Miglioramento della quantità e qualità dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato prodotti nei comuni gestiti, attraverso l'implementazione di adeguati sistemi di raccolta.*
- ✓ *Individuazione delle migliori tecnologie disponibili relative ai mezzi e alle attrezzature per garantire la sicurezza degli operatori e la loro salute nel tempo.*
- ✓ *Rispondere alle sfide del cambiamento climatico, attraverso un'attenta valutazione dell'impatto che lo stesso ha sulle attività aziendali e l'individuazione di obiettivi strategici volti alla sua mitigazione e all'adattamento.*
- ✓ *Massimizzazione della quantità effettivamente recuperata dei rifiuti urbani raccolti in modo differenziato, mediante conferimento a impianti di recupero.*

Il Sistema di Gestione Integrato risponde alle esigenze gestionali di GEA in quanto permette di:

- controllare in modo coordinato tutte le attività e i processi che direttamente o indirettamente influenzano la qualità del servizio;
- limitare gli impatti derivanti dalle proprie attività sull'ambiente circostante;
- garantire la salute e la sicurezza degli operatori.

Per facilitare il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento è stato predisposto un programma di interventi così articolato:

- ✓ utilizzo di strumenti informatici evoluti per la pianificazione, l'esecuzione e il controllo dei servizi;

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO		Mod. 05-02-01
	MODULO POLITICA INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA		Rev. 07 del 03.06.2024 Pagina 2 di 2

- ✓ coinvolgimento, formazione e addestramento del personale, nell'intento di diffondere una cultura di responsabilità nei confronti della qualità del servizio reso e dell'ambiente, anche tenendo conto dei rischi legati alle mansioni, dei fattori umani e fisici e delle esigenze che possono influenzarne la motivazione e la soddisfazione;
- ✓ formazione del personale addetto alle emergenze affinché abbia consapevolezza del proprio ruolo, delle interazioni con gli altri membri dell'organizzazione e della propria influenza sulla salute e sicurezza dei lavoratori e sui possibili impatti ambientali;
- ✓ potenziamento del servizio di Customer Care per la gestione delle segnalazioni da parte degli utenti e il monitoraggio della relativa risoluzione, nel rispetto degli standard stabiliti da ARERA;
- ✓ impegno verso il "miglioramento continuo" delle performance di qualità, ambientali e di sicurezza, attraverso la definizione e il monitoraggio di adeguati indicatori di prestazione;
- ✓ misurazione e controllo dei consumi aziendali con l'obiettivo di ridurre le emissioni e incrementare l'efficienza energetica;
- ✓ misurazione e controllo degli indicatori legati alla salute e sicurezza degli operatori con l'obiettivo di prevenire i rischi di incidenti, infortuni e malattie professionali e migliorare le condizioni dell'ambiente di lavoro;
- ✓ includere nel sistema di valutazione dei Responsabili delle Divisioni aziendali punteggi specifici relativi al raggiungimento degli obiettivi;
- ✓ approccio per processi verificando costantemente le attività svolte, definendo i flussi d'informazioni e le responsabilità di ciascuno per garantire un'efficace organizzazione dei propri processi decisionali e operativi;
- ✓ focalizzazione sui clienti e sulle parti interessate, in quanto ritenuti perno centrale di tutte le attività della società;
- ✓ impegno per la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e, ove istituiti, dei rappresentanti dei lavoratori nell'ambito delle attività di prevenzione dei pericoli e di valutazione dei rischi sul posto di lavoro.

La consapevolezza e la responsabilità di tutti sulla necessità di operare nel rispetto degli orientamenti che GEA si è data, permetterà di raggiungere gli obiettivi prefissati.

Pordenone, 3 giugno 2024

GEA - Gestioni Ecologiche e Ambientali S.p.A.
La Direzione