



# **CARTA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

ALLEGATO B

SCHEDE DI DETTAGLIO

COMUNE DI CANEVA



## **AMBITI DI COMPETENZA DEI GESTORI**

La tabella riassume i Gestori di riferimento per ciascun servizio facente parte della gestione integrata dei rifiuti urbani.

	<b>GESTORE</b>	<b>CERTIFICAZIONI</b>
<b>1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI</b>	COMUNE	
<b>1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI</b>	GEA	ISO 9001-14001-45001
<b>1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE</b>	GEA	ISO 9001-14001-45001
<b>1.4. SERVIZIO SVUOTAMENTO CESTINI STRADALI</b>	COMUNE	
<b>1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI</b>	GEA	ISO 9001-14001-45001

### **1.1. SERVIZIO DI GESTIONE DELLE TARIFFE E RAPPORTO CON GLI UTENTI**

#### **1.1.1. GESTORE**

Comune di Caneva

#### **1.1.2. PUNTI DI CONTATTO**

TEL.: 0434/797443

MAIL: [tributi@comune.caneva.pn.it](mailto:tributi@comune.caneva.pn.it)

PEC: [comune.caneva@certgov.fvg.it](mailto:comune.caneva@certgov.fvg.it)

SITO: [www.comune.caneva.pn.it](http://www.comune.caneva.pn.it)

#### **SPORTELLO:**

- Piazza Martiri Garibaldini, 8 – 33070 Caneva (PN)

#### **APERTURA AL PUBBLICO:**

- Lunedì, Mercoledì e Venerdì: dalle 10.00 alle 13.00
- Lunedì: dalle 17.00 alle 18.00

SU APPUNTAMENTO

Giornate e orari sono indicati sul sito del gestore (Comune di Caneva):

<https://www.comune.caneva.pn.it/it/servizi-17601/tributi-15441/tari-tassa-sui-rifiuti-15806>

#### **1.1.3. ATTIVAZIONE/VARIAZIONE/CESSAZIONE**

I soggetti che a qualsiasi titolo, occupino ovvero conducano locali o aree scoperte hanno l'obbligo di richiedere l'attivazione e la cessazione del servizio, comunicando al gestore del servizio stesso l'inizio e la cessazione dell'occupazione o della conduzione dei locali e delle aree tariffabili, nonché la variazione degli elementi che determinano la tariffa (modificazioni della composizione del nucleo familiare, delle superfici e/o della destinazione d'uso dei locali e delle aree scoperte, ecc.), entro i 90 giorni successivi al loro verificarsi come indicato al punto 4.4 della parte generale della Carta dei Servizi.

#### **1.1.4. MODALITÀ E PERIODICITÀ PAGAMENTI**

La modalità e periodicità dei pagamenti avviene secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale dalla Carta della Qualità dei Servizi

#### **1.1.5. CONSEGNA CONTENITORI**

La consegna dei contenitori viene effettuata successivamente all'attivazione dell'utenza rivolgendosi al Comune (punto 1.1.2) oppure contattando il numero verde 800 088 779. La consegna può avvenire presso l'ufficio comunale, oppure a domicilio dell'utenza non domestica qualora i contenitori siano di volumetria non gestibile autonomamente dalla stessa.

#### **1.1.6. RETTIFICA IMPORTI**

La richiesta di rettifica importi addebitati segue le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

#### **1.1.7. RATEIZZAZIONE**

La dilazione di pagamento attuata attraverso la rateizzazione avviene secondo le modalità indicate al punto 4.10 della parte generale dalla Carta della Qualità dei Servizi

#### **1.1.8. INFO E RECALMI**

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.7 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi.

### **1.2. SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI**

#### **1.2.1. GESTORE**

GEA GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI S.p.A.

#### **1.2.2. PUNTI DI CONTATTO**

<b>Servizio di raccolta e trasporto rifiuti</b>	
<b>NUMERO VERDE</b>	800 088 779
<b>TELEFONO</b>	0434/797443 UFFICIO COMUNALE
<b>MAIL</b>	<a href="mailto:info@gea-pn.it">info@gea-pn.it</a> /// <a href="mailto:_pianificazioneambiente@comune.caneva.pn.it">_pianificazioneambiente@comune.caneva.pn.it</a>
<b>PEC</b>	<a href="mailto:eco@pec.gea-pn.it">eco@pec.gea-pn.it</a>
<b>SITO WEB</b>	<a href="http://www.gea-pn.it">www.gea-pn.it</a>
<b>SEGNALAZIONE ON LINE</b>	<a href="https://www.gea-pn.it/segnalazioni/">https://www.gea-pn.it/segnalazioni/</a>
<b>SPORTELLI</b>	UFFICIO COMUNALE - Piazza Martiri Garibaldini, 8 – 33070 Caneva (PN) <b>APERTURA AL PUBBLICO:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lunedì, Mercoledì e Venerdì: dalle 10.00 alle 13.00</li><li>• Lunedì: dalle 17.00 alle 18.00</li></ul> SU APPUNTAMENTO
<b>CALL CENTER</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• N° Verde 800 088 779</li><li>- dal Lunedì al Sabato 08.30/18.00</li></ul>

### **1.2.3. CONSEGNA CONTENITORI**

Consultare le indicazioni di cui al punto 1.1.5.

### **1.2.4. MODALITÀ DI EROGAZIONE (CALENDARIO)**

I sistemi di erogazione del servizio sono:

- raccolta domiciliare “porta a porta” (secco, vetro, organico, carta, imballaggi in plastica e metalli)
- raccolta domiciliare a chiamata
- contenitori dedicati dislocati sul territorio e/o presso punti vendita autorizzati (pile, farmaci)
- centri di raccolta di pertinenza

#### **VETRO:**

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitori di colore verde forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione hanno una capacità volumetrica di 40 lt; le utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di contenitori con volumetrie maggiori di 120 lt o 240 lt.

I rifiuti devono essere conferiti sfusi all’interno del contenitore dedicato di colore verde.

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale in tutto il territorio comunale (zona A e zona B): il giovedì a settimane alterne. Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e va ritirato entro la giornata di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

#### **UMIDO/ORGANICO:**

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitori di colore marrone forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione hanno una capacità volumetrica di 25 lt; le utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di contenitori con volumetrie maggiori di 120 lt o 240 lt.

I rifiuti – posti all’interno di sacchetti chiusi compostabili o di carta - devono essere conferiti all’interno del contenitore dedicato di colore marrone.

La pulizia dei contenitori è a cura dell’utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata in tutto il territorio (zona A e zona B):

- da ottobre a maggio con frequenza settimanale: giovedì
- da giugno a settembre con frequenza bisettimanale: lunedì e giovedì.

Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e va ritirato entro la giornata di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

#### **SECCO RESIDUO:**

La raccolta del rifiuto avviene “porta a porta” e consiste nello svuotamento dei contenitori forniti in dotazione all’utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione possono avere volumetrie di 70 lt; le utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di

contenitori con volumetrie maggiori di 240 lt, 660 lt o 1.100 lt.

I rifiuti devono essere conferiti all'interno del contenitore utilizzando sacchetti di plastica; possono essere utilizzati più sacchetti alla volta. La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione. In fase di svuotamento del contenitore viene effettuata la lettura del codice apposto sul contenitore, per le necessarie elaborazioni e la tracciabilità dei servizi effettuati.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale in tutto il territorio comunale (zona A e zona B): il martedì a settimane alterne.

Gli utenti possono richiedere un contenitore dedicato per i **pannolini/pannoloni**: frequenza di raccolta settimanale nella giornata di martedì (su tutto il territorio).

Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e va ritirato entro la giornata di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario, (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00).

Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

### **CARTA E CARTONE:**

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori di colore giallo forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I contenitori in dotazione hanno una capacità volumetrica di 50 lt; le utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di contenitori con volumetrie maggiori di 240 lt, 660 o 1.100 lt.

I rifiuti devono essere conferiti sfusi all'interno del contenitore dedicato di colore giallo.

La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale in tutto il territorio comunale (zona A e zona B): il lunedì a settimane alterne. Il dettaglio delle zone e delle date di raccolta è quello riportato nel calendario di raccolta come concordato con il comune servito.

Il contenitore va esposto la sera prima del giorno di raccolta e va ritirato entro la giornata di raccolta.

Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

### **IMBALLAGGI IN PLASTICA E METALLI: CONTENITORI 120**

La raccolta del rifiuto avviene "porta a porta" e consiste nello svuotamento dei contenitori forniti in dotazione all'utente, esposti sulla pubblica via in prossimità del proprio domicilio. I sacchetti hanno volumetria da 120 litri; le utenze non domestiche che ne facciano richiesta possono essere dotate di contenitori con volumetrie maggiori di 120 lt, 240 lt, 660 o 1.100 lt. I rifiuti devono essere conferiti sfusi all'interno del contenitore. La pulizia dei contenitori è a cura dell'utente a cui sono dati in dotazione.

La raccolta viene effettuata con frequenza quindicinale: lunedì in zona A e venerdì in zona B.

I sacchetti/contenitori vanno esposti la sera prima del giorno di raccolta e il contenitore va ritirato entro la giornata di raccolta. Le operazioni di raccolta avverranno tra le 00.00 e le 23.59 del giorno previsto dal calendario (normalmente in un orario compreso tra le ore 5.00 e le ore 11.00). Non sono stabiliti dei percorsi di raccolta fissi. Non vi è pertanto un impegno a rispettare specifiche sequenze di raccolta (e quindi orari), quanto ad effettuarli nel corso della giornata prevista.

Le modalità di erogazione e le frequenze del servizio sono descritte nel calendario scaricabile dal sito [www.gea-pn.it](http://www.gea-pn.it) e nell'App MyGEA scaricabile gratuitamente dall'utenza. Il calendario cartaceo viene consegnato a domicilio una volta l'anno.

### **1.2.5. SERVIZIO RACCOLTA PILE**

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolte separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

Le pile vengono raccolte mediante i seguenti sistemi:

- contenitori specifici presso i punti di rivendita

Il materiale raccolto viene avviato a recupero.

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente.

I contenitori dislocati nel territorio vengono svuotati con frequenza mensile: mercoledì.

### **1.2.6. SERVIZIO RACCOLTA FARMACI**

Sono rifiuti pericolosi e devono essere raccolti separatamente per poter essere trattate in sicurezza.

I farmaci vengono raccolti mediante i seguenti sistemi:

- presso i centri di raccolta di pertinenza
- contenitori specifici presso le farmacie

Il materiale raccolto viene avviato a termovalorizzazione.

Il servizio viene effettuato senza oneri aggiuntivi per l'utente.

I contenitori dislocati nel territorio vengono svuotati con frequenza mensile: mercoledì.

### **1.2.7. CENTRO DI RACCOLTA**

**Indirizzo:** Lungo la bretella autostradale in località Fratta (PN)

**Orari di apertura:**

lunedì 15.00-18.00

mercoledì 10.00-13.00

sabato 09.00-13.00

**Rifiuti conferibili:**

Rifiuti ingombranti (materassi, divani, ecc.), beni durevoli dismessi RAEE (frigoriferi, congelatori, condizionatori, televisori, computer, stampanti, circuiti elettronici, ecc.), carta e cartone, vetro di grandi dimensioni, contenitori in plastica in grandi dimensioni (taniche, secchi), manufatti in metallo, ferroso e non ferroso, Piccole quantità domestiche di rifiuto inerte (mattonelle, ceramiche).

L'accesso al Centro di Raccolta consentito alle solo utenze domestiche viene subordinato alla presentazione di un documento di identità personale per verificare la residenza.

Il materiale raccolto viene avviato a recupero e/o smaltimento.

### **1.2.8. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi, utilizzando i canali di cui al punto 1.2.2 (punti di contatto).

## **1.3. SERVIZIO DI SPAZZAMENTO**

### **1.3.1. GESTORE**

GEA GESTIONI ECOLOGICHE E AMBIENTALI S.p.A.

### **1.3.2. PUNTI DI CONTATTO**

I riferimenti sono indicati al punto 1.2.2.

### 1.3.3. PROGRAMMA/MAPPATURA

Il Gestore effettua la pulizia di suolo pubblico, strade, piazze, marciapiedi, portici pubblici o privati ad uso pubblico secondo le tempistiche concordate con l'amministrazione comunale.

Tipicamente il servizio di spazzamento di strade e zone pedonali viene svolto mediante l'uso di mezzi meccanizzati aspiranti anche con l'assistenza di personale a terra dotato di soffiatore, mentre la pulizia dei marciapiedi è eseguita da operatori dotati di attrezzature manuali.

Frequenza: secondo la planimetria e la pianificazione definita con l'amministrazione comunale.

<b>SPAZZAMENTO SETTIMANALE (venerdì)*</b>
<b>CANEVA</b>
VIA GARIBALDI
VIA J.F. KENNEDY
VIA MARCONI
VIA ROMA
VIA TRENTO
VIA TRIESTE
<b>FRATTA</b>
PIAZZA 30 OTTOBRE
VIA DAMIANO CHIESA
VIA EGIDIO LENISA
VIA NAZARIO SAURO (FINO ALLA PIAZZA)
VIA PIERO DELLA VALENTINA
<b>FIASCHETTI</b>
VIA ARMANDO DIAZ
VIA LIVENZA
VIA LUIGI CADORNA
VIA LUIGI CADORNA (CAMPI SPORTIVI)
VIA SACILE
<b>SARONE</b>
VIA 25 APRILE (E LATERALI)
VIA ANGELI
VIA GIUSEPPE MAZZINI
<b>STEVENA'</b>
PIAZZA CARMINE
VIA BATTISTI
VIA BORGO FONTANA
VIA CARMINE
VIA CAVARZERANI
VIA CHIARADIA
VIA DE CARLI
VIA IPPOLITO NIEVO
VIA VITTORIO VENETO
* spazzamento settimanale mercato (ven)

<b>SPAZZAMENTO QUINDICINALE (venerdì)</b>
<b>CANEVA</b>
VIA OBERDAN
VIA PADRE MARCO D'AVIANO
VIA PERINA
VIA SERENO ZAT
<b>SARONE</b>
PIAZZA VITTORIA
VIA CANSIGLIO
VIA COL DE RUST
VIA COL S. MARTINO
VIA ELENA FABRIS BELLAVITIS
VIA MONTAGNA
VIA MONTELLO
VIA ROMANO RUI
VIA VALLONE
<b>STEVENA'</b>
VIA 24 MAGGIO
VIA BORGO NADALIN
VIA MONTE GRAPPA
VIA PEDEMONTANA
VIA SPINELLI

<b>SPAZZAMENTO MENSILE (venerdì)</b>
<b>CANEVA</b>
VIA DOMENICO RUPOLO
VIA FALCONE
VIA GALLAGHER
VIA J.F. KENNEDY (LATERALE)
VIA TAMBRUZ
<b>FRATTA</b>
VIA GIOVANNI XXII
<b>FIASCHETTI</b>
VIA CANEVON
VIA COL DE FER
VIA FILZI
VIA LIVENZA (LOTT. ZAIA)
<b>SARONE</b>
VIA CARSO
VIA EMIGRANTI
VIA REDIPUGLIA



STEVENA'
VIA 4 NOVEMBRE
VIA BORGO BAROZZI
VIA DE MARCHI
VIA DEI FIGHERAT

#### **1.3.4. INFO/SEGNALAZIONI/RECLAMI**

I reclami inerenti questa sezione seguono le indicazioni di cui al punto 4.8 della parte generale della Carta della Qualità dei Servizi, utilizzando i canali di cui al punto 1.3.2 (punti di contatto).

### **1.4. SERVIZIO SVUOTAMENTO CESTINI**

#### **1.4.1. GESTORE**

Comune di Caneva

#### **1.4.2. PUNTI DI CONTATTO**

I riferimenti sono indicati al punto 1.2.2.

#### **1.4.3. SERVIZIO STRADALE DI SVUOTAMENTO CESTINI**

La pianificazione e lo svolgimento del servizio (frequenze, calendari, orari) sono gestiti direttamente e autonomamente dal Comune, sulla base delle necessità riscontrate sul territorio. Frequenza: secondo necessità e pianificazione del Comune.

### **1.5. ALTRI SERVIZI SECONDARI DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI**

#### **1.5.1. RIMOZIONE DISCARICHE ABUSIVE**

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può effettuare interventi per la rimozione di grossi quantitativi di rifiuti abbandonati su suolo pubblico. Qualora nella discarica abusiva siano presenti rifiuti da demolizioni edilizie, prima della loro raccolta è d'obbligo procedere ad analisi di caratterizzazione del rifiuto per verificare la presenza di fibre d'amianto (generalmente presenti nei manufatti di eternit). In tal caso la rimozione sarà affidata a ditta specializzata e l'intera discarica smaltita come rifiuto pericoloso contenente amianto.

#### **1.5.2. RACCOLTA RIFIUTI EXTRA IN OCCASIONE DI EVENTI E MANIFESTAZIONI**

Su specifica richiesta del Comune e conseguente preventivo di spesa da parte di GEA, quest'ultima può provvedere all'attivazione, in occasione di eventi, manifestazioni e sagre, di specifici servizi di raccolta mediante svuotamento di bidoni carrellati da lt. 240/600/1100 posizionati in punti prestabiliti.

## MAPPATURA AREE DENSITÀ ABITATIVA, TURISTICHE E DI PREGIO

Ai fini del recupero dei servizi di raccolta rifiuti e di spazzamento, tutto il territorio comunale è considerato a media/bassa densità abitativa.