

	SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO	Mod. 09-03-03	
	MODULO RECLAMO (ai sensi degli artt. 13, 14, 17 e 18 Deliberazione ARERA n. 15/2022 - TQRIF)	Rev. 04 del 10/10/2023	Pagina 1 di 1

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE

A mezzo PEO: info@gea-pn.it – a mezzo PEC: eco@pec.gea-pn.it – Consegna a mano all’addetto di GEA

SCRIVERE IN STAMPATELLO

IL/LA SOTTOSCRITTO/A

Cognome _____ Nome _____

Codice Fiscale _____

Residente in via/piazza _____ n. _____

Comune di _____ C.A.P. _____ Prov. _____

E-mail _____@_____ Codice utente¹ _____

(da completare qualora il disservizio riguardi la propria utenza) Codice utenza² _____

Via/piazza _____ n. _____

1: Il codice utente è reperibile nel frontespizio della fattura in prima pagina;

2: Il codice utenza è reperibile nel dettaglio della fattura in seconda pagina.

INTENDE PRESENTARE FORMALE RECLAMO INERENTE AL SERVIZIO DI

- Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani Centro di Raccolta
 Spazzamento e lavaggio delle strade Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

COMUNICANDO QUANTO SEGUE

Luogo, data

Firma

_____ / _____

Dichiarazione sostitutiva di Atto di Notorietà (DPR 28/12/2000 n°445) - Chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma o fa uso di atti falsi, è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia. Qualora da controlli eseguiti emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

I dati personali raccolti tramite la compilazione del presente modulo – siano essi comuni o di natura particolare ai sensi dell’art 9 GDPR - saranno trattati da GEA S.p.A. in qualità di responsabile esterno del trattamento dati esclusivamente per le finalità ivi indicate e secondo i principi di liceità, trasparenza e correttezza di cui al Reg. UE 679/2016 (GDPR) e del Codice privacy s.m.i.. Per tutte le informazioni specifiche relative al trattamento dei propri dati personali, al consenso, alla conservazione e all’esercizio dei diritti correlati, consultare l’informativa estesa resa ai sensi dell’art. 13 GDPR e disponibile nella sezione dedicata del sito istituzionale al seguente link <http://www.gea-pn.it/privacy/>

Per presa visione dell’informativa estesa e consenso al trattamento dei dati anche di natura particolare, il/la dichiarante (firma)
